

ПОЛИТИКА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ И ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ТЕМА: Выставление счетов и взыскание задолженности	ПОДГОТОВИЛ: Michael H. Smith, временно и. о. вице-президента по вопросам цикла получения доходов	ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 1 октября 2016 г.	НОМЕР ПОЛИТИКИ: Финансы 3
СТРАНИЦА: 1 из [Enter page #]	УТВЕРЖДЕНО: [Enter Name and Title]	ВМЕСТО: Номер политики CNE: Финансы 3 — Политика взыскания задолженности	ВМЕСТО: [Enter OU policy name/number]

- I. **Цель.** Цель настоящей Политики выставления счетов и взыскания задолженности — обеспечить внедрение системой здравоохранения Care New England (CNE) указаний и мер контроля в отношении выставления счетов и взыскания задолженности. Настоящая политика, а также Политика финансовой помощи (Financial Assistance Policy, FAP) предназначены для контроля соблюдения требований действующего федерального, штатного и местного законодательства, в том числе §501(r) Налогового кодекса США.
- II. **Область применения.** Настоящая Политика применяется ко всем клиникам системы здравоохранения Care New England, включая Butler Hospital, Women & Infants Hospital, Kent Hospital и Memorial Hospital, а также ко всем связанным с ними учреждениям, указанным далее, в соответствии с §501(r) Налогового кодекса США, если они оказывают неотложную и обязательную медицинскую помощь в учреждениях CNE.
- Butler Hospital Allied Medical Services, LLC
 - Kent Ancillary Services, LLC
 - Affinity Physicians, LLC
 - MHRI Ancillary Services, LLC
 - W&I Ancillary Services, LLC
 - W&I Health Care Alliance, LLC
- III. **Политика.** Политика CNE призвана обеспечить соблюдение стандартного протокола при выставлении счетов и взыскании задолженности. CNE практикует равное отношение ко всем пациентам независимо от наличия страховки и платежеспособности.

IV. Определения. Термины, которым не дано определение выше в настоящей Политике, имеют следующие значения:

- (a) **Период подачи заявок** — период, в течение которого лицо имеет право подать заявку на финансовую помощь. С целью удовлетворения критериям, предусмотренным в §501(r)(6) Налогового кодекса США, система здравоохранения CNE предоставляет лицу до 240 дней для подачи заявки на финансовую помощь, начиная со дня, когда лицу предъявлен первый после выписки счет.
- (b) **Срок уведомления** — срок, начинающийся на 121-й день после предъявления первого после выписки счета и заканчивающийся на 240-й день. В течение данного срока лица имеют право подать заявку на финансовую помощь. Для застрахованных или незастрахованных лиц началом 120-дневного срока уведомления является день предъявления первого после выписки счета. В течение этого срока к пациенту не применяются чрезвычайные меры по взысканию задолженности («120-дневный срок уведомления»).

V. Процедура. В случаях, когда оплата осуществляется за счет собственных средств и/или когда после оплаты за счет основного плана страхования требуется доплата, применяются следующие действия.

Внутренние меры в отношении выставления счетов и взыскания задолженности включают:

1. Не менее 3 (трех) выписок (или эквивалентных уведомлений о задолженности пациента) после оказания услуг, если зарегистрирован действительный адрес.
2. Для уведомления о непогашенной задолженности пациента предпринимаются внутренние меры по взысканию задолженности. Они могут быть реализованы в виде письма с требованием погасить задолженность, аналогичного уведомления и/или телефонного звонка пациенту/поручителю.
3. Если с пациентом/поручителем заключена договоренность об оплате, то меры по взысканию задолженности приостанавливаются на время соблюдения пациентом/поручителем плана платежей.
4. При отсутствии должника по указанному адресу предпринимаются меры для установления действительного адреса его проживания, и корреспонденция направляется туда. Если действительный адрес установить невозможно, осуществляются телефонные звонки.
5. Информация о невыплаченной задолженности по счету может передаваться в стороннее коллекторское агентство, действующее от имени CNE, по истечении 120 дней с того момента, как пациенту был предъявлен первый после выписки счет, и после того, как пациент получил письменное уведомление за 30 дней и копию Краткого обзора на доступном языке (Plain Language Summary, PLS). В письменном уведомлении указывается, какие действия CNE планирует предпринять.
6. До реализации каких-либо чрезвычайных мер по взысканию задолженности пациенту или лицу, несущему финансовую ответственность, предоставляется не менее 120 дней с момента предъявления первого после выписки счета и предоставления пациенту предварительного

письменного уведомления за 30 дней и копии PLS. В письменном уведомлении указывается, какие действия CNE планирует предпринять.

Финансовая помощь

Если пациент по какой-либо причине не в состоянии оплатить выставленный счет, то FAP, PLS, форма заявки и необходимые документы размещены на веб-сайте CNE: www.carenewengland.org. Кроме того, можно бесплатно запросить эти документы по почте, по телефону (401) 921-7200 или лично в одном из следующих учреждений CNE:

- Butler Hospital: 345 Blackstone Boulevard, Providence RI 02906
Patient Financial Services Office, Sawyer Building, 1-й этаж
Время работы: понедельник-пятница 8:00–16:30
Телефон: (401) 455-6240
- Kent Hospital: 455 Tollgate Road, Warwick, RI 02886
Business Office, 2-й этаж
Время работы: понедельник-пятница 8:00–16:30
Телефон: (401) 921-7200
- Memorial Hospital: 111 Brewster Street, Pawtucket, RI 02860
Business Office, 1-й этаж
Время работы: понедельник-пятница 8:00–16:30
Телефон: (401) 729-2111
- Women & Infants Hospital: 101 Dudley Street, Providence RI 02905
Business Office, 1-й этаж
Время работы: понедельник-пятница 8:00–16:30
Телефон: (401) 274-1122, доб. 41419

Кроме того, CNE вывешивает настоящие FAP и PLS в обслуживаемых нами учреждениях.

Способы получения финансовой помощи:

- Личное обращение за ней пациентов или их представителей.
- Направление пациентов или их представителей сотрудниками CNE.
- Направление пациентов или их представителей врачом, направляющим на консультацию или операцию.

Незастрахованные пациенты получают уведомления о финансовой помощи при выписке. Все застрахованные и незастрахованные пациенты получают уведомления о финансовой помощи в течение 120-дневного расчетного периода после предъявления первого после выписки счета за оказанные услуги («Срок уведомления»).

Пациенты имеют право подавать заявку на финансовую помощь в течение 240 дней после предъявления первого после выписки счета («Период подачи заявок»).

При подаче заявки в соответствии с FAP в течение периода подачи заявок CNE предпринимает следующие действия:

- a. Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA) с пациента приостанавливаются.
- b. В установленные сроки устанавливается и документируется наличие прав.
- c. CNE письменно уведомляет пациента о решении и основании для принятия такого решения.

- d. Выставляется обновленный счет, в котором указывается сумма, которая подлежит погашению пациентом в соответствии с FAP (если применимо), способ расчета данной суммы и применяемый процент средней суммы счет (Amount Generally Billed, AGB).
- e. Все суммы, выплаченные сверх суммы, причитающиеся с пациента в соответствии с FAP, возмещаются соответственно (если применимо).
- f. Третьи стороны предпримут все разумные доступные меры для отмены чрезвычайных мер по взысканию задолженности, принятых по отношению к пациентам для взыскания задолженности: проверка решения, увеличение суммы сбора или реализация права ареста имущества должника.

При получении неполной заявки на получение финансовой помощи CNE высылает лицу письменное уведомление, в котором указана дополнительная информация или документы, необходимые для принятия положительного решения в рамках FAP, и PLS, а также позволяет лицу предоставить необходимую информацию в течение 30 дней. CNE также приостанавливает чрезвычайные меры по взысканию задолженности для получения платы за обслуживание в течение данного периода. Для звонков по любым вопросам в отношении дополнительной информации или необходимой документации будет предоставлен номер телефона.

Незастрахованное население

Все незастрахованные пациенты имеют право подать заявку на получение финансовой помощи в соответствии с FAP. Они также имеют право оценить свои возможности для участия в других программах, которые могут полностью или частично покрыть стоимость медицинского обслуживания. Финансовые консультанты и представители служб, оказывающих финансовые услуги, готовы оказать помощь пациентам. Пациенты обязаны оплатить или AGB, или общую стоимость (с учетом действующих скидок FAP и скидок при оплате собственными средствами, предусмотренных в FAP) — в зависимости от того, какая сумма меньше.

Проблемная задолженность:

Информация о невыплаченной задолженности по счету может передаваться стороннему коллекторскому агентству, действующему от имени CNE, по истечении 120 дней с того момента, как пациенту был предъявлен первый после выписки счет, и после того, как пациент получил письменное уведомление за 30 дней и копию PLS. В письменном уведомлении указывается, какие действия CNE планирует предпринять.

При следующих условиях стандартная процедура взыскания задолженности считается выполненной в полном объеме:

1. Поручителю отправлены 3 (три) счета.
2. Для уведомления о непогашенной задолженности пациента предприняты внутренние меры по взысканию задолженности. Они могут быть реализованы в виде письма с требованием погасить задолженность, аналогичного уведомления и/или телефонного звонка пациенту или поручителю.
3. Несоблюдение согласованного графика платежей.

До реализации чрезвычайных мер по взысканию задолженности CNE не менее чем за 30 дней предоставляет пациенту письменное уведомление. В нем будет указано, какие чрезвычайные меры по взысканию задолженности CNE планирует

предпринять через 30 дней в случае неосуществления платежей, а в приложении будет копия PLS.

Допустимые чрезвычайные меры по взысканию задолженности:

- a. Арест имущества должника.
- b. Арест или конфискация банковского счета или другого личного имущества должника.
- c. Возбуждение гражданского дела в отношении должника.
- d. Арест заработной платы должника.

Недопустимые чрезвычайные меры по взысканию задолженности:

- a. Продажа задолженности другой стороне.
- b. Сообщение неблагоприятной информации о должнике в кредитное агентство или бюро кредитных историй потребителя.
- c. Отсрочка, отклонение или требование оплаты до оказания обязательной медицинской помощи в связи с неоплатой пациентом предоставленных ранее услуг.
- d. Арест недвижимости должника.
- e. Инициирование ареста должника.
- f. Инициирование судебного приказа об аресте имущества должника.

Всем коллекторским агентствам, привлеченным системой, предоставляются письменные руководства, в которых указаны пределы санкционированных CNE мер по взысканию задолженности.

Хронология редакций и утверждений: |